Гарантийная памятка

Сайт сервисного центра www.bestwayrussia.ru/

Действия по шагам для получения гарантийного обслуживания

1. Определить артикул изделия
2. Ознакомиться с инструкцией по поиску серийного номера
3. Отправить заявку на service@bestwaycorp.ru

Необходимые документы:

- Фото документов о покупке
- Фото дефекта
- Фото серийного номера и артикула
- Фото общего вида изделия

*инструкция по поиску серийного номера
Доступна по ссылке: https://click.ru/SwRcl
Или https://bestwayrussia.ru/ru/serial_number/

Замене подлежат только комплектующие с производственным браком

Гарантийные товары и аксессуары

Гарантийный срок начинает исчисляться с даты покупки изделия

НАДУВНЫЕ БАССЕЙНЫ FAST SET ™	180 дней	ГЕНЕРАТОР ВОЛН SWIMFINITY	365 дней
КАРКАСНЫЕ БАССЕЙНЫ	180 дней	ХЛОРИНАТОР FLOWCLEAR ™	365 дней
КАРТРИДЖНЫЕ ФИЛЬТР-НАСОСЫ	365 дней	ИГРОВОЙ БАССЕЙН SPLASH IN SHADE	180 дней
ПЕСЧАНЫЕ ФИЛЬТР-НАСОСЫ	365 дней	БАССЕЙНЫ СО СТАЛЬНЫМИ СТЕНКАМИ HYDRIUM ™	365 дней
ВОДОНАГРЕВАТЕЛИ	365 дней	ДОСКИ ДЛЯ SUP-СЕРФИНГА HYDRO-FORCE ™	365 дней
НАДУВНЫЕ SPA LAY-Z-SPA ™	365 дней	ЦЕНТР РАЗВЛЕЧЕНИЯ LAY-Z-SPA	180 дней
БЕСПРОВОДНОЙ РОБОТ ПЫЛЕСОС AQUATRONIX ™,AQUAROVER ™иAQUAGLIDE ™только артикулы: 58482,58620, 58622,58765,58864	365 дней	ДОСКА ДЛЯ SURF BOARD	365 дней
Бассейны APX365	730 дней	Батуты Trampoline	365 дней

Сервисный центр отправляет комплектующие по указанному вами адресу после подтверждения брака

Время работы:
с октября по апрель: 9:00 до 15:00
с мая по сентябрь: 9:00 до 18:00
суббота, воскресенье - выходные

service@bestwaycorp.ru
www.bestwaycorp.ru
+7 (495) 136-72-88
8 800 600-55-25

Правила обращения

ПРАВИЛА ОБРАЩЕНИЯ В СЕРВИСНЫЙ ЦЕНТР BESTWAY

1. Найдите товар, с которым возникла неполадка, в таблице гарантийных сроков на следующем слайде
2. Убедитесь, что гарантия распространяется на данный товар
3. Гарантийное обслуживание не распространяется, если:
   - 3.1 Изделие имеет следы механических повреждений (трещины, сколы, порезы, отверстия и пр.
   - 3.2 Имело место агрессивное воздействие окружающей среды (град, гроза, ураган и т. п.)
   - 3.3 Неисправность явилась результатом форс-мажорных обстоятельств (пожар, наводнение, землетрясение и др.)
   - 3.4 Товар вышел из строя под действием случайных внешних факторов (скачки напряжения в электрической сети и пр.)
   - 3.5 Нарушены правила транспортировки, хранения, эксплуатации или установки
   - 3.6 Неисправности появились вследствие ремонта или модификации оборудования неуполномоченными лицами
   - 3.7 Внутрь товара попали посторонние предметы (жидкости, насекомые и т. д.)
4. Убедитесь, что срок гарантии не истек, сверившись с таблицей гарантийных сроков на следующем слайде
5. Направьте обращение в Сервисный Центр Bestway:
   - 5.1 Внесите текстовые данные в обращение-запрос (полученный ранее или направленный Сервисным Центром в ответ на ваш email)
   - 5.2 Приложите к письму в виде отдельных файлов фото и документы, указанные в обращении-запросе
   - 5.3 Отправьте созданное письмо с приложенными фото и документами в Сервисный Центр на электронную почту service@bestwaycorp.ru
   - 5.4 Если дефект будет признан производственным, Сервисный Центр отправит вам новое изделие или его комплектующее для замены неисправных
6. Максимальный срок рассмотрения заявки – 10 рабочих дней

Отказ от предоставления требуемой информации является основанием для отказа в обслуживании и обмене

Полная редакция гарантийной политики Bestway находится по адресу:
https://bestwayrussia.ru/ru/warranty_policy/

Время работы:
с октября по апрель: 9:00 до 15:00
с мая по сентябрь: 9:00 до 18:00
суббота, воскресенье - выходные

service@bestwaycorp.ru
www.bestwaycorp.ru

+7 (495) 136-72-88
8 800 600-55-25

Bestway | CUSTOMER SERVICE Гарантийные сроки

Группа товаров	Подгруппа товаров	Гарантийный срок	Примечание
Наземные бассейны	Бассейны со стальными стенками Hydrium™	1 год	
	Бассейны с надувным верхом FAST SET™ (см. примечание, ограничение по размеру)	6 мес. чаша 1 год насос	Только для бассейнов от 183 x 51см и больше
	Игровые бассейны SPLASH IN SHADE	6 месяцев	
	Каркасные бассейны POWER STEEL™	6 месяцев	
	Каркасные бассейны SPLASH	6 месяцев	Только для бассейнов производства 2019 года
	Каркасные бассейны STEEL PRO™	6 мес. чаша 1 год насос	Кроме артикулов 56432, 5618T
	Каркасные бассейны STEEL PRO™ MAX	6 мес. чаша 1 год насос	
	Бассейны APX365™	2 года чаша 1 год насос	
	Прямоугольные каркасные бассейны	6 месяцев	
	Ротанговые каркасные бассейны	6 месяцев	
	Бассейны FAST SET™ Splash and Play	Нет	
	Каркасные бассейны Splash and Play	Нет	
Надувные СПА Lay-Z-Spa	Бассейны Lay-Z-Spa™ (ВКЛЮЧАЯ ЛЕДЯНЫЕ ВАННЫ)	1 год	Произведенные с 07.2022, ранее 6 мес.
	Бассейны Lay-Z-Spa™ Entertainment station	1год	
Аксессуары для бассейнов	БЕСПРОВОДНОЙ РОБОТ ПЫЛЕСОС AQUATRONIX ™, AQUAROVER ™ и AQUAGLIDE ™	1год	только артикулы:58482, 58620, 58622, 58765,58864
	Генератор волн SWIMFINITY™	1год	
	Водонагреватель	1год	
	Крышки для бассейнов	3 месяца	Гарантии подлежат изделия, входящие в комплект бассейнов
	Лестницы для бассейнов	3 месяца	
	Подложки для бассейнов	3 месяца	
	Набор для очистки бассейнов	3 месяца	
	Вакуумный очиститель с зарядкой от USB	Нет	
	Защита дна	Нет	
	Переходники	Нет	
	Солнечные водонагреватели	Нет	
	Солнечные тенты для бассейнов	Нет	
	Таймеры	Нет	
	Сливной насос	Нет	
	Тенты	Нет	
	Шланги – 32мм	Нет	
	Шланги – 38мм	Нет	
Системы очистки FLOWCLEAR ™	Песчаные фильтры FLOWCLEAR ™	1год	
	Фильтр-насосы FLOWCLEAR ™	1год	
	Фильтр-скиммер Skimatic FLOWCLEAR ™	1год	
	Хлоринатор FLOWCLEAR ™	1год	
	Картриджи для фильтров	Нет	
Лодки, каяки, SUP-доски, доски для сёрфинга и аксессуары	Лодка HYDRO-FORCE™	Нет	
	Доска для SUP-сёрфинга Hydro-Force™	1 год	Произведенные с 07.2022, ранее 6 мес.
	Доска для серфинга SURF BOARD	1 год	Произведенные с 07.2022, ранее 6 мес.
	Каяк HYDRO-FORCE™	Нет	
Надувная мебель и воздушные насосы	Матрасы и кровати	Нет	
Надувная мебель и воздушные насосы Надувные аквапарки, Батуты	Встроенные насосы	Нет	
	Кресла, кушетки	Нет	
	Надувные кровати	Нет	
	Батуты Trampoline	1 год	кроме артикула 59100
	Насосы	Нет	
	Серия WATER PARK™	Нет	